

STORNO PODMÍNKY :

Všeobecné podmínky poskytování ubytovacích služeb:

Smluvní vztah mezi **zákazníkem a penzionem Mlýnský dvůr** vznikne na základě smlouvy (tj. řádně vyplněná objednávka nebo poptávka z www stránek ubytovatele nebo objednávky zaslané emailem či dopisem) a tím že poptávkový formulář nebo písemná objednávka musí být potvrzena zpět a to dopisem či emailem. Bez potvrzení ubytovatelem smluvní vztah nevznikne.

Výjimku tvoří pobyty jejichž den nástupu je dva a méně dní od data objednání, zde se se závaznou objednávkou považuje i telefonické objednání.

Způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele jehož číslo a variabilní symbol. Ubytovatel ubytovaným hostům zdělí dopisem či emailem.

Náklady na prostředky komunikace na dálku:

Náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby: údaj o existenci způsobu a podmínkách mimo soudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:

ubytovaný host má právo podat návrh na mimo soudní řešení případného sporu určeného subjektu mimo soudního řešení spotřebitelských sporů kterým je

Česká obchodní inspekce

Úřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele , postupující podle zákona č.64/1986 Sb.,o české obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.

Internetová stránka české obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování , pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.

Označení členského státu nebo členských států evropské unie jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování : česká republika:

údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje : český jazyk.

Ochrana spotřebitele:

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení §1811 a § 1820 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník , v platném znění (dále jen „ občanský zákoník“).

Penzion Mlýnský dvůr jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:
Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele : **Penzion Mlýnský dvůr : Lexová Petra , IČO:69564159 , provozovna : Branná 56 , Třeboň 379 01 a Šlechtová Helena IČO: 03188191, provozovna Branná 56, Třeboň 379 01**, adresa pro doručování elektronické pošty : info@mlynsky-dvur.cz , tel čísla: **606 206 630, 723 319 930**

Hlavní předmět podnikání ubytovatele : poskytování ubytovacích služeb.

Označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek zde uvedených bez nutnosti smlouvy písemné o ubytování.

STORNO PODMÍNKY:

:Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace **do 2 měsíců** před ohlášeným příjezdem.

:Při zrušení rezervace **1 měsíc – 14 dní** před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno **30%** z celkové ceny pobytu

:při zrušení rezervace **14 dní** před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno **100%** z celkové ceny ubytování (záloha propadá).

:při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.

:Storno poplatek je smluvní pokutou.

Penzion si vyhrazuje právo požadovat zaslání zálohové platby před uskutečněním pobytu. Výše zálohy závisí na výši celkové částky na pobyt a její splatnost je 14 dní , pokud není dohodnuto jinak.

Zrušení pobytu zákazníkem:

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s penzionem kdykoliv před odjezdem na pobyt. Zrušení pobytu se vyžaduje písemnou formou . Případné storno poplatky se vypočítávají z celkové částky za pobyt, nikoliv z výše případné zálohové platby.

EET :

Podle zákona o evidenci elektronických tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin, eviduje-li poplatník v daném pokladním místě tržby v běžném režimu.

Zodpovědnost:

Host je povinen se k pobytu zaregistrovat dle platných údajů a platných dokladů (občanský průkaz , pas)

Za veškeré cennosti – klenoty, peníze a jiné věci ubytovatel nezodpovídá a nenese žádnou odpovědnost. Ke všem případům bude přivolána policie ČR.

Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host v plné výši včetně nadměrného znečištění pokoje . Parkovací plochy pro vozidla penzionu jsou nehlídaná , za poškození případně ztrátu vozidla nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost .

Prostor pro uložení kol je uzamykatelný ale není hlídán, může dojít tedy ke ztrátě věcí v tomto prostoru i přes to že do těchto prostor mají přístup pouze hosté penzionu, kteří tento prostor využívají. Ani za tyto škody nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost. Klíč k prostoru pro uložení kol na vyžádání na recepci a v restauraci.

Při pobytu v prostoru penzionu, včetně přilehlých pozemků , je host povinen dbát zvýšené opatrnosti, zejména s přihlédnutím na blízkost frekventované komunikace.

Pokud host využívá jakékoliv zařízení ubytovatele zejména sportovní zařízení a dětské hřiště , činí tak na vlastní odpovědnost a nebezpečí i za osoby mladší 18 let.

Host je povinen zajistit aby osoby mladší 18 let užívaly zařízení ubytovatele jen pod dozorem hosta či jím pověřené osoby, aby nedošlo k poškození zdraví ani majetku.

Ubytováním v penzionu host potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami. Host je povinen dodržovat ustanovení těchto podmínek a souhlasí s plněním vyplývajících povinností. V případě že jej poruší, má ubytovatel právo od sjednaného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.

Provozní řád penzionu:

Žádáme:

Aby při délce pobytu nebyly sundávány ochranné plachty matrací – při nehodě dětí či polítkou tekutinou – na přání vyměníme.

Aby děti nevyužívaly her na zatravněné ploše v prostoru dvora z důvodu poškození elektrické sekačky a tak i kvůli bezpečí dětí, k dětským hrám je vyhrazena velká plocha na dětském hřišti.

Jízdní kola- prosíme nedávat do prostor ubytovacích zařízení ani na jejich přístupové chodby, je vyhrazen uzamykatelný prostor pro úschovu kol (při zjištění že kola byla uschována v ubytovacích prostorách (pokoje a chodby) – činí pokuta 500,-Kč , pokud se host neponaučí bude vykázán z prostor ubytování bez nároku vrácení částky za ne odbydlé noci.